

# RAPPORT

# ANNUEL

2023



# TABLE DES MATIÈRES

<b>MOT DE LA CO-PRÉSIDENTE</b> .....	<b>4</b>
<b>MOT DE LA DIRECTION</b> .....	<b>5</b>
<b>NOTRE ORGANISATION</b> .....	<b>6</b>
<b>NOTRE HISTORIQUE</b> .....	<b>7</b>
<b>NOS ACTIVITÉS</b> .....	<b>8</b>
<b>NOTRE IMPACT</b> .....	<b>12</b>
2023 - <b>EN ACTIVITÉS</b> .....	<b>14</b>
2023 - <b>EN CHIFFRES CLÉS</b> .....	<b>15</b>
<b>NOTRE ÉQUIPE</b> .....	<b>17</b>
<b>NOTRE POLITIQUE EMPLOYEUR DE CHOIX</b> .....	<b>18</b>
<b>NOTRE RAYONNEMENT &amp; NOS COLLABORATIONS</b> .....	<b>20</b>
<b>NOTRE COMMUNICATION</b> .....	<b>22</b>
<b>NOTRE POLITIQUE D'ACCESSIBILITE &amp; INCLUSION</b> .....	<b>23</b>
<b>NOS ALLIÉ·E·S</b> .....	<b>24</b>
RETOUR EN IMAGES .....	<b>26</b>

## MOT DE LA CO-PRÉSIDENTE

Cher·e·s participant·e·s, parents, partenaires, et membres de la communauté, il nous fait énormément plaisir de clore l'année 2023 avec ce rapport d'activité faisant état de la santé financière et communautaire d'Espace Multisoleil.

Cette année encore, notre équipe de direction, nos animateur·trice·s et nos préposé·e·s ont su s'adapter à de nombreux défis et ont offert des services de loisirs adaptés, sécuritaires et créatifs, qui permettent à nos jeunes de s'amuser, de s'épanouir et d'exister dans l'espace public et culturel. Notamment, nos jeunes ont pu se rendre au Salon du livre de Montréal et aux pommes (verger Richard Legaut), ou encore recevoir la visite d'un magicien (Maghislain) et d'un atelier de percussions (Saya percussion), pour ne nommer que quelques exemples.

Nous saluons particulièrement les efforts de Sabrina Raymond (Direction de programme) et de Samuel Pignedoli (Direction générale) afin de positionner l'organisme comme un employeur de choix. Ils ont développé des stratégies pour faire face au besoin de main-d'œuvre : échelle salariale intéressante et indexée, formation complète de haute qualité pour les animateur·trice·s, mise sur pied d'un comité de team building et merch disponible pour l'équipe, et congés mobiles dédiés à la santé mentale.

Outre les services aux membres et la consolidation des ressources humaines, la direction a fait rayonner l'organisme à travers des prises de paroles dans les journaux, contribuant ainsi à notre mission plus large de défense des droits et des intérêts des personnes vivant avec un handicap.

Un autre fait saillant de 2023 : la création d'un poste de responsable des communications et des membres. Effectivement, Lucile Thomas s'est jointe à l'équipe permanente et contribue à assurer des communications utiles et intéressantes, et participe activement au développement philanthropique.

Ce volet, mis de côté depuis quelques années, est une priorité pour le conseil d'administration, qui compte sur une refonte de notre approche philanthropique afin de diversifier nos sources de financement, et ainsi lancer de nouveaux services. Nous avons l'intention de continuer à offrir nos « après-midis répit » à l'école Joseph-Charbonneau, en plus de travailler sur de possibles nouveaux services, comme la création d'un 2<sup>e</sup> groupe de camp d'été.

Finalement, nous remercions les membres du C.A., qui offrent généreusement de leur temps de manière bénévole. L'année 2024 sera une année de développement du potentiel de l'organisme. Nous aurons besoin de toutes les parties prenantes. À suivre!

### **Charles Maher**

Co-président d'Espace Multisoleil

### **Karine Dostie-Lachance**

Co-présidente d'Espace Multisoleil

## MOT DE LA DIRECTION

**Chers partenaires, collaborateurs et membres de la communauté,**

C'est avec un grand enthousiasme que je prends la plume pour vous adresser ce mot dans le cadre du rapport annuel 2023 d'Espace Multisoleil. Cette année a été marquée par une série d'accomplissements et de partenariats nouveaux qui ont enrichi notre engagement envers notre mission et notre communauté.

Je tiens d'abord à adresser mes sincères remerciements à notre magnifique et inspirante équipe de travail qui a contribué à faire de chaque initiative une réussite. Sans votre dévouement et votre passion, nous n'aurions pas pu avoir un tel impact sur notre communauté.

Je souligne aussi tout spécialement la contribution non négligeable de nos nouveaux partenaires financiers que je remercie énormément pour leur confiance : la Fondation Mirella et Lino Saputo, la Fondation de la Fédération des médecins spécialistes, la Fondation J.Armand Bombardier, ainsi que l'apport de nombreux députés de l'assemblée nationale. Votre soutien inestimable a permis à Espace Multisoleil d'étendre son rayonnement et d'offrir des services encore plus diversifiés aux participant·e·s et à leur entourage. Ils et elles en ont grandement besoin.

L'année 2023 a été notamment marquée par le lancement réussi des après-midis répit en format pilote. Ces activités de semaine offertes durant la période scolaire ont permis des nouvelles opportunités d'activités pour les jeunes du secondaire, dans l'intervalle entre la fin des classes et le retour à la maison. Forts de cette réussite, nous avons l'ambition de bonifier le développement de ce service, afin de toujours mieux répondre aux besoins de notre communauté.

Pour 2024, avec une stratégie philanthropique établie et une gouvernance plus enlignée que jamais, nous envisageons le développement progressif de nouvelles plages de services dans notre programmation. L'organisme est sur une belle lancée, et nous sommes impatient·e·s de poursuivre cette dynamique avec vous.

J'invite donc tous les membres et toutes les parties prenantes à demeurer solidaires de notre mission, que ce soit en nous soutenant par des dons, en faisant connaître notre organisme dans l'espace public, en s'impliquant dans notre conseil d'administration ou dans nos comités de travail, en participant aux événements familiaux que nous organisons pour les membres, ou en répondant à nos sondages pour nous aider à toujours mieux comprendre les besoins évolutifs des familles que nous servons.

En terminant, je souhaite rappeler que nous nous dirigeons à grande vitesse vers notre 50<sup>e</sup> anniversaire, qui aura lieu l'an prochain. Cette occasion toute spéciale témoigne bien de notre engagement soutenu envers le maintien des acquis des jeunes, leur participation sociale, leur estime d'eux-mêmes, la défense de leurs droits, mais aussi envers les personnes proches-aidantes qui se mobilisent pour faire évoluer chaque participant·e vers l'épanouissement.

Merci encore pour votre soutien indéfectible et votre engagement envers la mission d'Espace Multisoleil. Ensemble, nous continuerons à faire une différence dans la vie des personnes vivant avec des limitations fonctionnelles et de leurs familles.

### **Samuel Pignedoli**

Directeur général

## NOTRE ORGANISATION

Espace Multisoleil est un organisme à but non lucratif créé en 1975 résultant de la fondation d'un service de loisirs adaptés à la suite de la mobilisation citoyenne de parents d'élèves fréquentant les écoles spécialisées Victor-Doré et Joseph-Charbonneau à Montréal.

**La mission d'Espace Multisoleil est de faire vivre à des jeunes de 6 à 30 ans vivant avec une déficience physique, associée ou non à une déficience intellectuelle, des activités collectives enlevantes, adaptées, variées et ludiques, offertes par une équipe dynamique et professionnelle, le tout dans une ambiance stimulante, chaleureuse et sécuritaire.**



### PAR L'ENGAGEMENT DE TOUTES LES PERSONNES IMPLIQUÉES DANS NOTRE ORGANISME, NOUS AVONS À CŒUR DE :

- Fabriquer des sourires dans un environnement où le plaisir est maître,
- Garantir l'accès à des activités égales aux opportunités de tout autre jeune,
- Explorer les offres culturelles et sportives du territoire de Tiohtià:ke / Montréal et rendre visible les personnes vivant avec une déficience physique dans une approche positive,
- Contribuer à la confiance en soi, à la socialisation et à la prise de pouvoir des participant-e-s vivant avec une déficience physique,
- Assurer un environnement exempt de harcèlement, de capacitisme, de racisme, d'homophobie, de transphobie et de sexisme,
- Offrir de nombreuses opportunités de répit à plus de 55 familles par année,
- Rassembler les familles autour de notre projet et contribuer à la circulation des connaissances et à l'entraide par les pairs,
- Réduire le stress financier par le biais d'un généreux programme d'accessibilité pour les personnes qui en expriment le besoin,
- Changer le monde à notre échelle.

## NOTRE HISTORIQUE

### 1975

- Création d'un service par la Ville de Montréal à la demande de familles de personnes vivant avec une multidéficience. L'offre de services débute avec 1 semaine de camp d'été et 11 samedis par sessions avec un ratio 1 animateur·trice pour 2 participant·e·s.

### 1997

- Le service de la Ville de Montréal devient l'OBNL Les Loisirs Soleil. Les familles utilisatrices administrent l'organisation des activités.

### 1999

- Création du premier poste de coordination à temps plein.

### 2001

- Création du camp de jour de la semaine de relâche.

### 2002

- Création du premier poste de direction à temps plein.

### 2004

- Démarrage de l'offre de service aux participant·e·s adultes (18-21 ans).

### 2007

- Réalisation d'une étude sur les besoins des adultes multidéficients âgés de 22 ans à 30 ans sur la région de Montréal.

### 2009

- Projet pilote pour les personnes âgées de 22 à 30 ans.

### 2012

- Les Loisirs Soleil deviennent Espace Multisoleil.

### 2014

- Le ratio d'encadrement est resserré pour répondre aux nouveaux besoins de la clientèle : 1 animateur·trice pour 1 participant·e.

### 2016

- Développement de la formation des animateur·trice·s aux techniques de soin.
- Projet de collecte de fonds d'envergure : ascension du Kilimanjaro.

### 2017

- Création du poste de préposé·e aux soins des participant·e·s.

### 2019 – 2020

- Adaptation des services en raison de la pandémie de la COVID-19.

### 2023

- Projet pilote des Après-Midi répit : en hiver 2023 le lundi et en automne 2023 les lundis et les jeudis.
- Lancement d'une stratégie de développement philanthropique.

## NOS ACTIVITÉS

L'ensemble de nos programmes de loisirs comprennent des activités sportives, culturelles, artistiques, scientifiques, culinaires. Les animations sont pensées et animées par nos animateur·trice·s. Des sorties et des activités menées par des intervenant·e·s extérieure·s sont également programmées.



### CAMP DE JOUR ESTIVAL

Juin à août - de 9h à 16h  
À l'École Victor-Doré

Chacune des semaines de camp est animée, en rotation, par plusieurs animateur·trice·s qui choisissent une thématique pour guider leurs animations. Chaque semaine, une sortie culturelle et deux après-midi piscine sont également au programme.

Espace Multisoleil déploie des services spécialisés régionaux qui regroupent des participant·e·s et des familles des quatre coins du territoire de l'île de Montréal.



### CAMP DE LA SEMAINE DE RELÂCHE

de 9h à 16h  
À l'École Victor-Doré

La semaine de relâche est pensée sous un thème unique, que les animateur·trice·s s'approprient chacun leur tour, du lundi au vendredi. Au programme, activités sportives et culturelles, sorties et après-midi piscine.



### SESSIONS AUTOMNE – HIVER : LES SAMEDIS

Les samedis - de 9h à 16h  
À l'École Victor-Doré

Des journées d'animations sont proposées chaque samedi d'automne et d'hiver. Les avant-midi sont rythmés par des activités sportives et culturelles et les après-midi se font à la piscine. Deux à trois fois par session, les participant·e·s font une sortie culturelle ou reçoivent des activités spécifiques.

#### EXEMPLE D'UNE JOURNÉE TYPE :

8h25 - Arrivée des employé·e·s  
8h30 - Réunion d'équipe  
9h00 - Arrivée des participant·e·s  
9h30 - Début des activités  
11h30 - Dîner et temps libre  
13h10 - Retour aux activités, animation externe ou piscine.  
15h00 - Départ des participant·e·s  
16h00 - Réunion d'équipe  
16h30 - Départ des employé·e·s



### SESSIONS AUTOMNE – HIVER : LES APRÈS-MIDI RÉPIT

En semaine - de 14h30 à 17h30  
À l'École Joseph-Charbonneau

Les Après-Midi répit sont pensés comme un service d'activités parascolaires après les heures de classe. En plus de nos animateur·trice·s maison, des animateur·trice·s invité·e·s développent des projets spécialisés au fil de plusieurs rencontres avec les participant·e·s.

## Fête des familles

Pour clore la session estivale, nous avons invité les participant-e-s et leurs familles, l'équipe d'Espace Multisoleil ainsi que les élu-e-s nous ayant soutenu tout au long de l'année à une fête afin de passer un moment convivial.



Lors de cet événement, nous avons eu le privilège de recevoir la visite d'Haroun Bouazzi, député de Maurice-Richard.



## Potluck de fin de session

Pour clore la session d'automne, nous avons invité les participant-e-s et leurs familles à se retrouver autour d'un repas.

## GRÈVE DANS LE SECTEUR SCOLAIRE DU MOIS DE DÉCEMBRE :

En tant qu'organisme en action communautaire autonome, Espace Multisoleil est solidaire des communautés qui s'organisent. Durant les grèves dans le secteur scolaire du mois de décembre, nos activités, qui se déroulent habituellement dans des écoles, ont dû être relocalisées pour être maintenues.

En une semaine, notre équipe est parvenue à mobiliser de nombreux partenaires habituels et nouveaux pour se réorganiser :

L'Association des locataires de Villeray, à la Bibliothèque et Archives nationales du Québec, la Bibliothèque Le Prévost, le Centre Philou, l'équipe du bureau d'Andrés Fontecilla, Espace pour la vie, la Maison de la culture Claude-Léveillé, le Patro Villeray, la Place Versailles, Résolidaire, les organisateurs.trices communautaires du CIUSSS du Nord de l'Île de Montréal et l'équipe de culture, sports, loisirs et développement social de Arrondissement de Villeray—Saint-Michel—Parc-Extension. Mais aussi, Les Amis du Jardin botanique de Montréal, la Cinémathèque Québécoise, le Collège de Rosemont, et les Compagnons de Montréal.

Merci à toutes les personnes qui se sont mobilisées.



# NOTRE IMPACT

## POUR LES PARTICIPANT·E·S :

### • Estime de soi

Nous encourageons nos participant·e·s à devenir de plus en plus autonomes, tout en ayant du plaisir et en valorisant leurs réussites. À travers nos activités, les participant·e·s s'actualisent et sont reconnu·e·s dans leur personnalité complexe, ce qui favorise le développement de leur estime.

### • Sentiment d'appartenance

Nos activités favorisent la cohésion du groupe et la collaboration entre les participant·e·s. Nous développons une longue relation avec nos participant·e·s qui ont envie de revenir année après année. Il en va de même pour les membres de l'équipe. Ce sentiment d'appartenance se traduit par un haut niveau d'engagement de toutes les parties prenantes autour de l'organisme.

### • Bienfaits physiques

Les bienfaits physiques de nos activités sont nombreux, en particulier nos activités aquatiques qui font partie de notre programmation régulière. Nous privilégions des activités qui travaillent le tonus musculaire, améliorent la coordination et procurent un sentiment de liberté.

### • Socialisation et entraide

Les activités permettent aux participant·e·s de socialiser et de s'entraider. Elles permettent de briser l'isolement que peuvent ressentir les personnes vivant avec un handicap.

### • Accessibilité

À chaque année, Espace Multisoleil prend action pour augmenter l'accessibilité à ses services. En 2022, Espace Multisoleil a officialisé l'ajout de places disponibles aux participant·e·s âgé·e·s entre 22 et 30 ans. Par ailleurs, notre équipe s'est dotée de nouveaux champs de compétence qui nous permettent d'inclure à nos activités des participant·e·s utilisant le gavage comme moyen d'alimentation. Finalement, un programme d'accessibilité pour les familles à faible revenu a aussi été officialisé durant la dernière année. Ce programme permet à un plus grand nombre de familles de profiter de notre programmation, tout en réduisant le stress financier.

### • Maintien des acquis et développement des compétences

Espace Multisoleil se donne comme mission, par l'entremise de ses activités, de maintenir les acquis des participant·e·s en plus de développer certaines de leurs compétences. L'autonomie de chacun·e est mise de l'avant et il est primordial de respecter celle-ci. Par ailleurs, l'ajout d'un poste d'aide-animateur, tenu par un participant ayant maintenant des tâches de soutien aux animateur·trice·s à chaque semaine, poursuit l'atteinte de cet objectif.



## POUR LES PERSONNES PROCHES-AIDANTES - PARENTS ET TUTEUR·ICE·S :

### • Opportunité de répit

Nos services sont pensés pour offrir une pause aux personnes proches-aidantes de nos participant·e·s. L'animation d'activités en périodes de service creuses, comme les fins de semaine, les après-midi après les cours ou les vacances d'été, offre une opportunité de répit aux familles lourdement sollicitées. Ces espaces de temps individuel permettent aux personnes proches-aidantes de prendre soin d'elles et de tirer profit d'un temps d'arrêt. En travaillant à la mise en place d'un environnement sécuritaire, fiable et joyeux pour nos participant·e·s, nous offrons un confort indispensable à leurs tuteur·rice·s et parents.

### • Socialisation et entraide entre proches-aidants

En raison de leurs responsabilités, certaines personnes proches-aidantes font face à des difficultés pour maintenir leur sociabilisation. Réunir ces aidant·e·s autour de moments communs leur offre l'occasion de rencontrer d'autres personnes partageant leur réalité de vie, d'échanger et de s'offrir un soutien mutuel. Espace Multisoleil met également en réseau ses familles membres avec les services connexes dont elles ont besoin en leur offrant de l'information et des référencement personnalisés.

# 2023

## En activités



### ACTIVITÉS REÇUES

- Atelier de marionnettes – Katia Lemieux et Catherine Cléroux
- Atelier de zoothérapie – Sarah
- Atelier de magie – Maghislain
- Animations scientifiques – Les Débrouillards
- Atelier Polliflora – Aménagements pour pollinisateurs
- Atelier de percussions – Saya percussion
- Atelier de yoga adapté – Karine Cloutier
- Atelier de clowns – Pafolie et Jaclo / Totoche LaCaboche
- Atelier nature – Guepe, Groupe uni des éducateurs-naturalistes et professionnel en environnement.
- Atelier de théâtre – Théâtre Tout-à-Trac

### SORTIES

- Bibliothèque et Archives nationales du Québec,
- Biodôme,
- Caserne 37 de Villeray,
- Centre des sciences,
- Centre commercial Place Versailles,
- Cinéma IMAX au Vieux-Port,
- Cinémathèque québécoise,
- Complexe Desjardins
- D-Trois-Pierres,
- Erablières Meunier et fils,
- Exposition Oasis immersion,
- Grand Quai du Port de Montréal,
- Grande Bibliothèque de BAnQ,
- Insectarium,
- Jardin botanique,
- Maison de la culture Claude-Léveillé,
- Marché Jean-Talon,
- Musée des Beaux-arts de Montréal,
- Palais des congrès,
- Parc-nature du cap-Saint-Jacques,
- Salon du livre,
- TAZ Skatepark,
- Verger Richard Legaut.

# 2023

## En chiffres clés

# 40

animateur·rice·s  
et préposé·e·s  
formé·e·s.

# 63

heures de formation  
pour notre  
équipe d'animation.

# 8

rencontres du  
Conseil d'Administration  
et 1 AGA.

# 415

heures  
d'activités  
ludiques.

# 23

thématiques  
d'animations pensées  
et organisées par nos  
animateur·rice·s .

# 24

journées avec des  
animations invitées.

# 34

baignades à la  
piscine.

# 11

journées de sorties  
extérieures.

# 48

heures de coaching  
professionnel et de  
codéveloppement des  
capacités organisationnelles  
pour notre équipe  
administrative.

# 8582

heures de  
services directs.

### RECORD D'ESPACE MULTISOLEIL

Le 17 juin, il aura fallu 8 personnes pour ranger la salle magique contenant tout le matériel d'animation, en 5 heures.



## NOTRE ÉQUIPE

*Équipe d'animation et de préposé·e·s*

Pour garantir une intervention adaptée, répondre au mieux au rythme et aux besoins de nos participant·e·s et faciliter la création de liens de confiance et d'amitié, un ratio d'un·e animateur·trice pour un jeune est mis en place pour l'ensemble de nos services.

Anastasia Lucic • **Borat**  
 Ange Lilian Tchomtchou Tokam • **Ragnarok**  
 Anne-Marie Kik • **Bobébine**  
 Anne Scala • **Anémone**  
 Asmae Ait Boz • **Étoile**  
 Audrey Marion • **Pikliz**  
 Aya-Maria Bouyarden • **Dino**  
 Béatrice Villemure • **Matcha**  
 Catherine Debei • **Boba**  
 Cindy Phan • **Tempête**  
 Damien Alix-Souhabi • **Dragon**  
 Diana Saheli • **Guimaube**  
 Élodie Proulx • **Gazoline**  
 Érick Francoeur • **Bambo**  
 Flohennsya Pelissier • **Fromage**  
 Guernane Widad • **Nuage**  
 Habishua Prabagar • **Jinx**  
 Heba Hattal Bensalah • **Clochette**  
 Jasmine Lazure • **Athéna**  
 Joann Guyoncour • **Bonsaï**  
 Lauralou Provost • **Farfelue**  
 Laurence Ducharme • **Tigrou**  
 Layla Catalani • **Cata**  
 Marc-André Cossette • **Tournesol**  
 Margot Lavenant • **Nami**  
 Mathilde Baudry • **Némo**  
 Miglie Lenscie Vixama • **Macaronie**  
 Mina Guérin • **Comète**  
 Mugisha Ntiyabumviye • **Fanta**  
 Naomy Duguay • **Atome**  
 Néome Welumbalumba • **Sunshine**  
 Ocean Deheaulme • **Corail**  
 Pétrus Parnell Bayol • **Mélo**  
 Raphaëlle Saint-Vil-Toulme • **Coccinelle**  
 Tammy Létourneau • **Paragraphe**  
 Thirishvy Balasundaram • **Lotus**  
 Yasmine Abid • **Kaki**  
 Yves-Marie Jean-Louis • **Jazz**  
 Zineb Benhamed • **Luna**

**Coordonnateur·rice·s adjoint·es**

De mars à mai - Anthony Forest • **Si J'aurais**  
 Macilia Abou • **Aqua**  
 Raphaëlle Blanchard • **Colibri**

**Directrice de programme**

De janvier à avril - Catherine Nault • **Ficello**  
 À partir de mars - Sabrina Raymond • **Utopie**

**Directeur Général**

De janvier à mars - Geneviève Morand • **Tornado**  
 À partir de janvier - Samuel Pignedoli • **Gnocchi**

**Responsable des communications**

Lucile Thomas • **Luciole**

**Conseil d'administration**

Charles Maher - Co-Président  
 Karine Dostie-Lachance - Co-présidente  
 Houa Kasmi - Trésorière  
 Christine Landry - Secrétaire  
 Daly Anne Zogbo - Administratrice  
 Dominic Noël - Administrateur  
 François Roberge - Administrateur  
 Josée Arseneault - Administratrice  
 Malaïka Musampa - Administratrice

### BÉNÉVOLAT

• Cette année, notre conseil d'administration s'est réuni 8 fois, soit 150h de travail bénévole.

• Trois comités ont été créés : Gouvernance, Planification stratégique et Philanthropie & financement.

*Nous souhaitons développer le bénévolat grâce à nos futures démarches de soutien aux personnes proches-aidantes et au déploiement de notre politique philanthropique.*

### STAGE

**Cégep du Vieux-Montréal, stagiaire en technique d'éducation spécialisée, stage les samedis de la session d'hiver 2023.**

Diana Saheli • **Guimaube**

**Université de Montréal, stagiaires en ergothérapie, stage de 30 heures débuté et terminé en automne 2023.**

Labbe Agathe • **Chamallow**

Merisier Evanly • **Pandora**

Nestor Lindsey Victoria • **Pistache**

Ong Flora • **Papillon**

# NOTRE POLITIQUE EMPLOYEUR DE CHOIX

Chaque année nous développons de nombreuses stratégies pour nous démarquer comme employeur de choix.

## PLAN DE RECONNAISSANCE DE NOS SALARIÉ·E·S

### Pour l'équipe d'animation

- Une échelle salariale indexée sur le nombre d'heures travaillées a été mise en place afin de valoriser l'ancienneté de nos salarié·e·s.
- Chaque session, une formation de plusieurs jours est donnée à nos animateur·rice·s. En plus des parties liées à l'animation, les formations comprennent des ateliers sur divers sujets et sont pensées pour répondre aux besoins de notre équipe.  
Exemples d'ateliers : sensibilisation / comment être un allié, procédure de gestion de risques et d'urgences, initiation LSQ (langue des signes québécoise), alimentation et gavage, sexologie, gestion du deuil (partenariat), PDSB (déplacement sécuritaire des bénéficiaires) ...
- Un comité de team-building organise des activités de resserrement des liens entre les membres de l'équipe.
- Des produits dérivés à l'effigie d'Espace Multisoleil sont régulièrement offerts à l'équipe.
- À la fin de chaque session, un événement social destiné à l'équipe de travail est organisé et un cadeau leur est offert.
- Suite à une évaluation par les pairs, des prix sont remis aux personnes s'étant démarquées durant la session.

### Pour l'équipe administrative

- Une prime dédiée à la santé mentale.
- L'équipe a accès à des formations et du coaching professionnel.



Pour présenter le travail chez nous, nous avons collaboré avec une équipe professionnelle pour réaliser plusieurs vidéos destinés au recrutement de nos animateur·rice·s.

[Voir ici](#)

## POUR PRENDRE SOIN DE LA SANTÉ MENTALE DE L'ENSEMBLE DE NOS SALARIÉ·E·S :

- Une procédure d'évaluation ADS+ est en place afin de nous assurer de l'inclusivité de nos pratiques.
- À la suite d'un besoin identifié au courant de l'été 2023 auprès du personnel, une cellule de soutien en santé mentale a été ouverte en partenariat avec le CLSC de Villeray.
- Une communication au sujet de l'initiative LÉO, un programme gratuit de soutien psychologique individuel destiné aux employé·e·s du secteur de l'action communautaire a été faite auprès de notre équipe.
- Des congés mobiles dédiés à la santé mentale sont disponibles.



## NOTRE RAYONNEMENT & NOS COLLABORATIONS



*Par notre simple présence dans notre lieu dans l'espace public, nous contribuons à la visibilité sociale de la différence.*

- Du 1er au 7 juin 2023, participation à la semaine québécoise des personnes handicapées sur les réseaux sociaux.
- Sensibilisation auprès de nos partenaires : vidéo de présentation d'une journée type, de besoins spécifiques et retour sur la tenue des activités dans une optique d'amélioration continue. [Voir ici](#)
- Développement de publications *Les carnets du directeur* sur les réseaux sociaux à visée de sensibilisation et de défense des droits des personnes en situation de handicap.
- Participation à la fête des bénévoles organisée par l'arrondissement Villeray-St-Michel-Parc Extension.
- Développement d'une relation privilégiée avec Alexandre Vallerand, comédien. L'équipe l'a invité en début d'été afin qu'il partage son expérience en tant que personne en situation de handicap et ses conseils pratiques à nos animateur·trice·s. Samuel Pignedoli, notre directeur général, a participé à son projet de sensibilisation des espaces culturels sur la réalité des personnes handicapées.
- Participation à la cohorte Philagora, pour le codéveloppement des capacités organisationnelles avec d'autres organisations du milieu (Fondation J. Armand Bombardier).

- Signature d'une lettre d'opinion mettant en lumière les besoins actualisés des organismes à but non lucratif québécois dans le contexte des dernières années publiée dans Le Devoir.

**Lettre d'opinion « Avons-nous les moyens de nos ambitions pour le Québec de demain? » - [Lire ici](#)**

- Prise de parole pour Radio-Canada concernant l'impact des fermetures d'écoles sur nos activités lors des grèves.

**Article « Des organismes font les frais des fermetures d'écoles le soir et la fin de semaine » - [Lire ici](#)**

- Partenariat avec Concertation Montréal et Trouve ton CA pour nous aider à redynamiser notre conseil d'administration et impulser de nouveaux jumelages avec Daly Anne Zogbo et de Malaïka Musampa.

- Mise en place d'un suivi serré de sensibilisation auprès d'une institution qui a eu des comportements discriminatoires à l'endroit de nos participant·e·s cet été. Nos membres ont été tenus informés et nous sommes parvenus à avoir accès à une compensation financière individuelle offerte par l'institution fautive.

- Sélection régionale pour les Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux. Notre projet « Changer le monde un sourire à la fois » a fait partie de la sélection pour la catégorie *Contribution au développement de l'action communautaire autonome* par le Service régional diversité et inclusion du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL) qui réunissait les membres du jury des établissements de la région de Montréal.

### AFFILIATION ET CONCERTATION AVEC LES ORGANISMES :

#### AQLPH – Association Québécoise pour le Loisir des Personnes Handicapées

- Participation à l'AGA.
- Retour d'expériences sur le déploiement de la carte accompagnement loisir.

#### DéPhy Montréal – Regroupement des organismes en déficience physique de l'île de Montréal

- Participation à l'AGA.
- Participation à trois formations : action communautaire autonome, programme de soutien aux organismes communautaires, loi sur la protection des renseignements personnels.

#### Altergo – Organisme ayant comme préoccupation l'accessibilité universelle

- Participation à l'AGA.
- Participation à la formation en accompagnement et loisir des participant·e·s ayant une limitation fonctionnelle.

#### RIOCM – Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal

- Participation au regroupement régional au sujet du nouveau cadre normatif du PSOC



## NOTRE COMMUNICATION

- Un poste de Responsable des communications et des liens avec les membres a été créé.
- La Fondation Mirella et Lino Saputo nous a offert un soutien financier qui nous a permis de renforcer nos capacités organisationnelles pour déployer une stratégie philanthropique efficace afin de desservir toujours plus de participant·e·s.
- Nous avons amorcé un travail interne avec BNP Performance philanthropique, qui nous accompagne dans l'analyse organisationnelle d'Espace Multisoleil ainsi que dans la structuration et la planification de notre stratégie philanthropique.
- Avec la mise en vigueur de la Loi 25, loi sur la protection des renseignements personnels, nous avons développé notre politique de confidentialité.  
[Voir ici](#)
- Nous avons travaillé avec une équipe professionnelle pour réaliser plusieurs vidéos destinés au recrutement de nos animateur·ice·s.  
[Voir ici](#)
- Dans le cadre de notre démarche philanthropie, nous avons mis en place LE DÉFI DES FAMILLES, débutant en décembre 2023 et proposant aux familles de nos utilisateur·ice·s d'inciter leurs proches à offrir un soutien à Espace Multisoleil. Chaque don fait au nom de leur jeune leur permettait d'augmenter leur chance d'avoir accès à des rabais.  
[Voir la vidéo d'annonce ici](#)

## NOTRE POLITIQUE D'ACCESSIBILITÉ & D'INCLUSION

Nos activités ont lieu dans des écoles spécialisées entièrement accessibles.

- **L'École Victor-Doré** - 1350 Boul Crémazie E, Montréal, QC H2E 1A1
- **L'École Joseph-Charbonneau** - 8200 Rue Rousselot, Montréal, QC H2E 1Z6.
- Nous avons collaboré avec les centres locaux de services communautaires (CLSC) de Côte-des-Neiges et de Saint-Henri pour joindre à nos groupes des participant·e·s issu·e·s de milieux défavorisés référé·e·s par le réseau public.
- Une procédure d'évaluation ADS+ est en place afin de nous assurer de l'inclusivité dans nos pratiques.
- Lors de la signature du contrat de travail, chaque employé·e signe le code d'éthique contre le harcèlement, le capacitisme, le racisme, l'homophobie, la transphobie et le sexisme.
- Lors de leur inscription, nos participant·e·s et leurs parents et tuteur·trice·s, s'engagent à adopter un comportement inclusif et sécuritaire par le biais d'un code de vie.
- Nous utilisons le langage épïcène dans nos communications, pour éviter les biais de genre et promouvoir l'inclusion.
- La réduction de l'usage des appellations «Monsieur» et «Madame» dans nos communications et l'ajout de nos pronoms dans nos signatures courriel montrent notre engagement envers une approche qui respecte l'identité de genre de chacun·e.
- Nous commençons à indiquer notre appartenance au territoire autochtone de Tiohtià:ke, et visons ainsi à mieux reconnaître les peuples autochtones.
- Notre organisation reconnaît les défis particuliers des familles monoparentales, en particulier celles dirigées par des mères, qui sont surreprésentées par rapport à leur proportion dans la population.
- Nous offrons un programme d'accessibilité pour réduire le stress financier de toute personne qui en fait la demande. Aucune preuve intrusive n'est demandée. Le fait de solliciter de l'aide est suffisant pour obtenir un rabais ou la gratuité.



## NOS ALLIÉ·E·S

### DONS

*Soutien à l'action bénévole de député·e·s*

Alexandre Leduc, député d'Hochelaga-Maisonneuve,  
Andrés Fontecilla, député de Laurier-Dorion,  
Chantal Rouleau, députée de Pointe-aux-Trembles,  
Elisabeth Prass, députée de D'Arcy-McGee,  
Nathalie Roy, députée de Montarville,  
Pierre Fitzgibbon, député de Terrebonne,  
Vincent Marissal, député de Rosemont,  
Gabriel Nadeau-Dubois, député de Gouin,  
Marc Tanguay, député LaFontaine,  
Haroun Bouazzi, député de Maurice-Richard.

*Soutien discrétionnaire*

Le Très Honorable Justin Trudeau, député de Papineau,  
Christian Dubé, Ministre de la Santé et des Services Sociaux.

*Soutien en gracieusetés*

- Croesus nous a fait don de billets pour l'aventure nocturne Illumi,  
- Espace Pour la vie nous a fait don de billets donnant accès à leurs espaces et musées.



*Soutien financier*

- La Fondation Mirella et Lino Saputo soutient notre projet de déploiement philanthropique,  
- La Fondation de la Fédération des médecins spécialistes soutient notre projet d'Après-Midi Répit  
- La Fondation J. Armand Bombardier soutient l'accès à du coaching professionnel pour nos employé·e·s.  
- Mike Major du Canadian Tire Montréal Crémazie & Papineau et la Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec nous ont soutenus pour l'acquisition d'une salle d'hygiène portative,  
- La Fondation CIBC a soutenu nos activités générales de 2023



### RECONNAISSANCE PANAM

Espace Multisoleil est fier d'être reconnu par la Ville de Montréal comme organisme PANAM. Ce programme reconnaît l'apport inestimable des organismes spécialisés à l'offre de service en sport, loisir et culture pour les Montréalais ayant une limitation fonctionnelle et les soutient financièrement.

### SUBVENTIONS

- Programme d'accompagnement en loisir de l'île de Montréal (PALÎM)
- Programme d'accompagnement en loisir de la Ville de Montréal (PALM)
- Programme de reconnaissance et de soutien financier des organismes panmontréal (PANAM)
- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Ville de Montréal - Arrondissement Villeray-St-Michel-Parc Extension - Programme animation estivale
- Ville de Montréal - Arrondissement Villeray-St-Michel-Parc Extension - Programme activités de loisirs
- Emploi Québec - Soutien au coaching professionnel
- Emploi d'été Canada soutenu par le Très Honorable Justin Trudeau, député de Papineau
- Fonds de relance des services communautaire Canada - Renforcement des capacités organisationnelles



### PARTENARIATS

- AQLPH – Association Québécoise pour le Loisir des Personnes Handicapées
- DéPhy Montréal – Regroupement des organismes en déficience physique de l'île de Montréal
- Altergo – Organisme ayant comme préoccupation l'accessibilité universelle,
- Cradi - Comité régional pour l'autisme et la déficience intellectuelle
- École Victor-Doré
- École Joseph-Charbonneau
- Piscine Joseph-Charbonneau
- Centres locaux de services communautaires (CLSC) de Villeray,
- Centres locaux de services communautaires (CLSC) de Côte-des-Neiges,
- Centres locaux de services communautaires (CLSC) de Saint-Henri
- RIOCM – Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal
- CDC Villeray – Corporation de développement communautaire de Villeray
- CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- Concertation Montréal









# Espace Multisoleil

660 Villeray, bureau 2.115  
Montréal, Québec  
H2R1J1  
[www.espacemultisoleil.org](http://www.espacemultisoleil.org)  
[info@espacemultisoleil.org](mailto:info@espacemultisoleil.org)  
(438) 397-4495